

Sehr geehrte Damen und Herren,

18.04.2019

die b12 AG bietet Ihrem Unternehmen ein weites Komplett-Paket in Sachen IT an.

Vom klassischen Vor-Ort Service für alle bestehenden IT-Anlagen über Datenschutzthemen wie Emailarchivierung bis zu unserer b12Cloud können Sie mit uns rechnen.

Wir sind ein kompetenter und freundlicher Dienstleister, die sich Ihren Themen umfassend annimmt. Mit fachlichem Charme setzen wir uns für Sie ein, z.B. um mit anderen IT-Anbietern, insbesondere Softwarehäusern, gemeinsame konstruktive Lösungen zu finden.

Gerne besuchen ich Sie für einen ersten Kontakt unverbindlich in Ihrer Firma.

Als zweiten Schritt bieten wir Ihnen an, dass ein versierter IT-Spezialist Ihre Systeme detaillierter ansieht*. Hierfür verlangen wir keine Cent und beurteilen beide danach, ob wir gemeinsame Ansatzpunkte für eine erfolgreiche Zusammenarbeit haben.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Rufen Sie uns für eine Terminvereinbarung an, ganz persönlich Ihr



René Carstanjen
CEO & Founder

*(max. 7 Stunden, je nach Anlage, Vor-Ort ohne Berechnung)

Dieses Dokument finden Sie immer aktuell unter www.b12.de>Kontakt&Service

b12 KERNKOMPETENZEN

- Vor-Ort Service rund um die IT
- + b12Cloud Services + b12Hosting mit eigenem Rechenzentrum
- + Microsoft System- und Kommunikationsplattformen
Applikationsserver – Spezialist in Kooperation mit vielen Softwarehäusern
Virtualisierung & Storage-Management
Security - Lösungen VPN & Firewall
Datenschutz und Datensicherheit
- + Proaktives System-Monitoring
24 Stunden Serviceverfügbarkeit - eigene Werkstatt
- + Lieferant mit eigenem WEB-Shop www.b2b.b12.de

Für die Bereiche arbeiten wir gerne sämtliche Planungs- und Kommunikationsarbeiten ab und moderieren bei Bedarf alle Beteiligten.

Bürozeiten Werktags von Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00Uhr.

Kernzeiten von 9.00 – 12.00Uhr und von 13.00 bis 16.00Uhr.

Arbeitszeiten von Montag bis Sonntag von 7.00 bis 22.00Uhr.

b12 STUNDENSÄTZE

Unsere **Stundensätze** sind einfach & transparent.
Erfasst werden alle Zeiten in 15 Minuten Einheiten. Vor-Ort oder Werkstatteleistungen werden mit mindestens einer Stunde abgerechnet.

Vor-Ort Support (Minimum 2 Stunden)	100€*
Remote-Arbeiten via Telefon oder Remote-Zugriff	95€*
IT-Werkstatt	95€*
Second-Level Support via Telefon oder Remote-Zugriff	130€*
Sec.Lev. Vor-Ort Support	150€*
Consulting/Unternehmensberatung	200€*
Abendbereitschaft ab 18Uhr	+25%
Samstag, Sonntag und an Feiertagen	+50%

Bei vorab geplanten Einsätzen** ist die Anfahrt werktags von 8.00Uhr bis 18.00Uhr ab vier Arbeitsstunden inklusive. Bei weniger als vier Stunden wird eine Kurzterminpauschale von 69€* inkl. Fahrtkosten berechnet. An allen anderen Tagen und Zeiten sowie Notdiensten wird nach zeitlichem Aufwand abgerechnet.

(* Alle Preise netto, zzgl. MwSt) (** mindestens 1 Werktag oder 24 Stunden)

Dieses Dokument finden Sie aktuell unter www.b12.de>Kontakt&Service

b12SERVICES VOR-ORT

- ✓ Techniker bei Ihnen für lokale Aufgaben
- ✓ Anfahrt werktags von 8.00Uhr bis 18.00Uhr ab vier Arbeitsstunden inklusive

b12REMOTESUPPORT

- ✓ Verschlüsselter Zugriff auf Ihre Systeme via Internet
- ✓ Telefonunterstützung für alle Fragen rund um die IT

b12WERKSTATT

- ✓ Installation und Reparatur von IT-Geräten
- ✓ Serverinstandsetzung
- ✓ Ersatzteillager

BEISPIELARBEITEN AUS DER PRAXIS

- ✓ Unterstützung bei Fragen zur Bedienung
- ✓ Inbetriebnahme von IT-Arbeitsplätzen
- ✓ Einweisung von Anwendern
- ✓ Aufbau von Netzwerken
- ✓ Kabelverlegung und Leistungsmessung
- ✓ Sicherheitsoptimierungen im Netzwerk
- ✓ Zugriffs- und Rechtspflege
- ✓ Programminstallation wie Office, Branchensoftware, Datenbanken
- ✓ Inbetriebnahme von Firewall, Access Router für WLAN, Switches
- ✓ Verschlüsselter Datenverkehr, z.B. VPN
- ✓ Aufbau von Druckern und anderen Geräten
- ✓ Festplattentausch für Notebooks und PCs
- ✓ Updateinstallationen am Server
- ✓ Firewall-Regelwerk Anpassungen
- ✓ Datensicherung von einfach bis komplex
- ✓ Home-Office Unterstützung
- ✓ Umfassende Fehlersuche und Behebung

Dieses Dokument finden Sie aktuell unter www.b12.de>Kontakt&Service

b12CLOUD SERVICES

- ✓ Völlig flexible Kapazität – für Wachstum oder in Spitzenzeiten anpassbar.
- ✓ Vollständige Verwaltung Ihrer Server einschließlich Upgrades, Wartung, kundenspezifische Modifikationen und mehr...
- ✓ Alle Betriebssystem-Updates werden für Sie verwaltet und installiert.
- ✓ Sichern & Disaster Recovery
99,9% Uptime durch opt. stündliche, tägliche oder wöchentliche Backups.
- ✓ Wiederherstellungsgarantien
- ✓ 24x7 Überwachung & Support. Wir überwachen proaktiv Ihre Infrastruktur um unvorhergesehene Probleme zu erkennen und Ausfallzeiten zu verringern.
- ✓ Für Migrationen von dezentralen Systemen im Live-Betrieb ist gesorgt.
- ✓ LWL Anbindungen der Telekom sorgen für sicheren und schnellen Betrieb.
- ✓ Sicherheit an allen Tagen durch redundante Kühlung.
- ✓ Starke Stromversorgung mit Absicherung zum Schutz der Geräte.
- ✓ Cisco Firewall Technologie mit höchstem Schutz.
- ✓ ESET Security - managed Service Provider und Gold Partner.

Beispielvariante für kleine Firmen

b12CLOUD ALLINONE SERVER

- ✓ Exklusiver Server für Sie
- ✓ Microsoft Windows 2019 oder 2012 und 2016
- ✓ Remote Desktop ab 5 Anwender
- ✓ Ab 12GB Speicher und ab 8 Xeon Cores
- ✓ Mindestens 1TB Storage für die Daten
- ✓ Cisco Firewall Technologie & ESET Security Software
- ✓ fünf Vollsicherungen je Woche, 30 Historien
- ✓ Microsoft Update Service
- ✓ 24x7 Überwachung & Support
- ✓ Inkl. Stromkosten und Kühlung
- ✓ Mindestmietdauer 6 Monate, kündbar jeweils zum Quartalsende
- ✓ Erweiterungen sind jederzeit möglich

MONATSPAUSCHALE

AB 199€*

(* Alle Preise netto, zzgl. MwSt)

Dieses Dokument finden Sie aktuell unter www.b12.de>Kontakt&Service

b12CLOUD EXCHANGE

Gemanagte Microsoft Exchange Umgebung mit Serverstandort Nürnberg

Für Outlook, WEB-Access, Smartphones & Tablets.
Emailpostfächer für Gruppen, Öffentliche Ordner, Kalender und Kontakte
UND tägliche Backups & Enterprise Security mit Viren- & Spamfilter.

MONATSGEBÜHR JE POSTFACH 4.50€*

b12CLOUD MAILARCHIVIERUNG

Rechtssichere Emailarchivierung in der b12Cloud in Nürnberg

Mit MailStore bieten wir Ihnen nicht nur Rechtssicherheit ohne administrativen Mehraufwand, sondern schützen Sie vor Manipulationsversuchen und Datenverlust.

MONATSGEBÜHR JE POSTFACH 4.50€*

b12CLOUD ONLINEBACKUP

Komplette betreute Datensicherung für Serversysteme

Sicherungen mindestens fünfmal je Woche bis zu 12 Wochen Aufbewahrung.
Verschlüsselte Übertragung und Lagerung in Nürnberg.
Datenwiederherstellung Online und für große Datenmengen mit Datenträgern.
Perfekte räumliche Trennung von Originaldaten und Datensicherungen.

MONATSPAUSCHALE AB 149.00€*

b12CLOUD WINDOWS UPDATE SERVICE

Kontrollierte Updatebereitstellung für den störungsfreien Betrieb

Microsoft Updates Installationspflege und Bereitstellung durch b12 Mitarbeiter für Ihr Unternehmen. Einheitliches und sichereres Updatemanagement.

MONATSGEBÜHR 10PCs AB 29.00€*

(* Alle Preise netto, zzgl. MwSt)

b12CLOUD MONITORING

b12Monitoring überwacht optional Ihre gesamte IT-Infrastruktur

Traffic, Pakete, Anwendungen, Bandbreite, Cloud-Dienste, Datenbanken, virtuelle Umgebungen, Betriebszeit, Ports, IPs, Hardware, Sicherheit, Webdienste, Nutzung von Festplatten, physische Umgebungen, Internet of Things (IoT) Geräte und vieles mehr ...

Gängige Beispiele für Monitoring

- Prozessorauslastung, physisch und virtuell
- Prozessor-Temperatur je Kern
- Mainboard Temperatur
- Lüfterleistung in RPM
- Stromversorgungsfehler
- SSD oder HDD Fehler
- RAID-Störungen

- Freier Arbeitsspeicher
- Freier Storage
- Defragmentierungsstatus

- Systemlaufzeit
- Hack-Alert Überwachung
- Dienste
- Active Directory Gesundheit
- RDS Sitzungsüberprüfung
- Windows Update Status
- Windows Backup Status

- Exchange Server
- SQL Server

- Netzwerkverkehr und Auslastung
- VPN-Zustand

- Firewall & Switches

- NAS Systemzustand mit Storage
- USV Systemzustand mit Akkus



MONATSPAUSCHALE JE SENSOR 0.50€*

(* Alle Preise netto, zzgl. MwSt)

Dieses Dokument finden Sie aktuell unter www.b12.de>Kontakt&Service